

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden zijn voorwaarden die op al uw overeenkomsten van toepassing zijn. Algemene voorwaarden maken duidelijk hoe u zaken doet en wenst te doen. Het hebben van algemene voorwaarden betekent dit niet dat ze automatisch altijd van toepassing zijn op de overeenkomst die u met een opdrachtgever sluit.

Eisen

De wet stelt eisen aan het gebruik van algemene voorwaarden. Ze mogen

- a) niet onredelijk bezwarend zijn voor de wederpartij én
- b) u moet de wederpartij informeren over uw algemene voorwaarden. De andere partij moet ze dus kennen.

Het is verstandig om uw algemene voorwaarden te deponeren bij de KvK. U geeft aan, bv. op uw briefpapier waar uw opdrachtgevers uw algemene voorwaarden kunnen vinden.

Toepasbaarheid

Algemene voorwaarden zijn eerst van toepassing op een overeenkomst als deze ook daadwerkelijk onderdeel van de overeenkomst uitmaken. Anders gezegd: de opdrachtgever moet uw voorwaarden wél (willen) accepteren! Dat legt u vast in de overeenkomst (de algemene voorwaarden zijn bekend). Uw algemene voorwaarden zijn niet van toepassing als de andere partij de voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk afwijst.

Informatieplicht

U moet voldoen aan de informatieplicht. De wederpartij moet een redelijke mogelijkheid hebben gehad om kennis te nemen van uw algemene voorwaarden. Daarom dient de inhoud van de voorwaarden vóór of tijdens het sluiten van de overeenkomst te zijn verstrekt aan de wederpartij. Deze moet vervolgens instemmen met de aangeboden algemene voorwaarden. Dit kan uitdrukkelijk, maar ook stilzwijgend. Hoe voldoe je aan de informatieplicht?

- u overhandigt uw algemene voorwaarden aan de wederpartij;
- u stuurt ze vooraf toe;
- u drukt ze af op de achterzijde van een contract of offerte. Op de voorzijde moet u dan wel nadrukkelijk verwijzen naar de voorwaarden op de achterzijde.

Verwijs niet pas bij het sturen van de factuur naar algemene voorwaarden. Dan bent u echt te laat! De voorwaarden moeten vóór of tijdens het sluiten van de overeenkomst bekend zijn bij de wederpartij.

Onredelijk bezwarend

Zijn uw algemene voorwaarden van toepassing, dan kan uw wederpartij de rechter vragen om één of meerdere bepalingen buiten beschouwing te laten omdat uw wederpartij vindt dat deze bepalingen 'onredelijk bezwarend' zijn. Bij de beoordeling houdt de rechter rekening met de volgende punten:

- De aard en inhoud van de overeenkomst.
- De manier van totstandkoming van de voorwaarden.
- De belangen van beide partijen.
- De overige omstandigheden.

De wet bevat voor overeenkomsten die u met *consumenten* sluit een zwarte en een grijze lijst. Op deze lijst staan bepalingen die als onredelijk worden aangemerkt of worden vermoed onredelijk te

zijn. Deze lijsten zijn niet rechtstreeks van toepassing op overeenkomsten die u met *bedrijven* sluit, maar het is wel verstandig om hiermee rekening te houden bij het opstellen van uw algemene voorwaarden.